

Zásady používania online identifikátorov webovej stránky www.andeldental.sk

Spoločnosť Andel Elite Dental Center, s.r.o. so sídlom R. Dilonga 1, 920 01 Hlohovec, IČO: 45 626 308, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 25821/T, a Andel Dental s.r.o, s miestom podnikania R. Dilonga 1, 920 01 Hlohovec, IČO:50659758, a , A2 dent s.r.o s miestom podnikania R. Dilonga 1, 920 01 Hlohovec, IČO: 52126951, spoločne vykonávajúci svoju činnosť v súkromnom dentálnom centre Andel Elite Dental Center nachádzajúcom sa na ulici R. Dilonga 1, 920 01 Hlohovec, tel.: +421 948 477 866, e-mail: info@andeldental.sk (ďalej spolu len „prevádzkovatelia“) ako prevádzkovatelia informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje, pristupujú k tejto problematike seriózne, s plnou vážnosťou a potrebnou odbornou starostlivosťou, pričom rešpektujú požiadavky nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

V záujme optimálneho vytvárania a neustáleho skvalitňovania našich webových stránok a našich ponúk služieb, ich prispôsobovania Vaším záujmom a potrebám a zlepšovania ich štruktúry a obsahu používame tzv. online identifikátory poskytované aplikáciou, nástrojom alebo protokolom, najmä cookies, IP adresa.

I. Cookies

Cookie je v protokole HTTP malé množstvo stavových dát, ktoré www-server posiela internetovému prehliadaču počas prehliadania webovej stránky daného webového sídla, ak tieto používajú cookies. Ak sú cookies v internetovom prehliadači povolené, uložia sa na počítači alebo mobilnom zariadení používateľa, zvyčajne ako krátky textový súbor na zvolené miesto. Pri každej ďalšej požiadavke na webovú stránku z toho istého webového sídla potom prehliadač tieto dáta posiela späť serveru, v prípade dočasných cookies len po dobu trvania aktuálnej návštevy (session), v prípade permanentných aj pri každej ďalšej návšteve. Cookies zvyčajne slúžia na rozlišovanie jednotlivých užívateľov, ukladajú sa do nich používateľské predvoľby a pod..

I.1 Účel používania cookies

Cookies môžu byť použité na zaznamenávanie voľby, ktorú urobil užívateľ ako napríklad zaznamenávať aktivitu používateľa počas prehliadania napríklad kliknutia na tlačidlá, prihlásenie alebo zaznamenávanie stránok, ktoré už navštívil. Môžu sa tiež použiť na zapamätanie si ľubovoľných informácií, ktoré používateľ predtým dal do formulárov ako sú mená, adresy, heslá alebo čísla kreditných kariet.

Iné druhy cookies zabezpečujú niektoré základné funkcie moderných webových stránok. Najdôležitejšie sú autentifikačné (authentication) cookies, ktoré používajú servery na to, aby zistili, či je používateľ prihlásený alebo nie (a s ktorým účtom, ak ich má viacero). Bez takéhoto mechanizmu by webová stránka „nevedela“, či sa na nej majú zobrazovať citlivé informácie alebo nie a požiadať používateľa o autentifikáciu prihlásením (login). Moderné webové stránky však neukladajú meno používateľa a heslo do cookie ale využívajú iné metódy napríklad HTTP authentication. Tieto údaje aj

keď sa uložia v počítači alebo mobilnom zariadení (pri voľbe zapamätať heslo), sú zvyčajne chránené ešte ďalším prístupovým mechanizmom.

I.2 Kategórie cookies

S ohľadom na aktuálny vývoj informačných technológií môžu byť používané nasledujúce kategórie cookies, ktorých účelom je:

1. Základné (požadované alebo nevyhnutné pre stránky s prihlasovaním a transakciami) cookies:
 - Zapamätanie prihlasovacích údajov a bezpečné prihlásenie
 - Zapamätanie stavu prebiehajúcej úlohy alebo postupu transakcii
 - o Tieto cookies používame/spracúvame zo zákonného titulu (ich nevyhnutnosti), a preto nie je potrebné, aby ste nám na to udelili súhlas.

2. Funkčné cookies:

- Analýza využívania sídla za účelom poskytovania prispôbeného (personalizovaného) obsahu
- Analýza s cieľom optimalizovať funkčnosť
- Umožniť tretím stranám zdieľanie na sociálnych sieťach
- Zabezpečiť aby sa webová stránka zobrazovala konzistentne a podľa preferencií používateľa

odvolať súhlas

udeliť súhlas

3. Reklamné cookies:

- Poskytovať ponuky alebo reklamy založené na záujmoch
- Umožniť tretím stranám, aby poskytovali reklamy založené na záujmoch aj na iných stránkach ako tohto poskytovateľa
- Umožniť zdieľať stránky so sociálnymi sieťami
- Umožniť posielat' komentáre a hodnotenia

odvolať súhlas

udeliť súhlas

I.3 Bezpečnosť a ochrana súkromia

Cookies neznamenajú žiadne nebezpečenstvo pre počítač alebo mobilné zariadenie, pretože sú v textovom súbore, ktorý nemôže byť spustený a prevziať kontrolu nad zariadením, a neobsahujú žiadne vírusy. Cookies však možno zneužiť najmä vtedy, ak získa útočník prístup k počítaču alebo mobilnému zariadeniu používateľa, pretože cookies na počítači a mobilnom zariadení nie sú nijako chránené (napr. predstieranie cudzej identity).

I.4 Nastavenia cookies

Užívateľ má možnosť v počítači alebo mobilnom zariadení cookies prehliadať a odstrániť ich jednotlivito alebo všetky naraz, a to buď priamo (ak vie kde sú uložené) alebo pomocou internetového prehliadača. Informácie o tom, ako upraviť nastavenia súborov cookies, je možné nájsť v príslušnej časti nápovede počítača alebo mobilného zariadenia alebo internetového prehliadača. Nastavenia pre najpoužívanejšie internetové prehliadače sú dostupné:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your>

computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies#w_cookie-settings

Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Odstránenie cookies z počítača alebo mobilného zariadenia nemá žiaden podstatný vplyv na prehliadanie webových stránok. Avšak po ich odstránení sa môžu odstrániť aj niektoré údaje, ktoré reflektujú na preferencie užívateľa, uľahčujú používanie webových stránok alebo prihlasovanie alebo vyplňanie formulárov.

Používateľ môže úplne zakázať ukladanie cookies na svojom počítači alebo mobilnom zariadení alebo zvoliť si režim privátneho (privacy mode) prehliadania (Inkognito, inPrivate a pod.), ktorý má ešte výraznejšie obmedzenia. Musí však potom počítať s obmedzeniami, ktoré vyplývajú z nemožnosti využiť výhody cookies.

II. IP adresa

IP adresa je logický číselný identifikátor daného uzla (počítača alebo mobilného zariadenia) v sieti, ktorý komunikuje s inými uzlami prostredníctvom protokolu IP (napríklad internet alebo lokálna sieť). IP adresa je buď priamo priradená nejakému sieťovému rozhraniu (statická) alebo je pridelená dynamicky pomocou DHCP servera (dynamická).

Statická IP adresa je adresa trvalo priradená ku konkrétnemu počítaču alebo mobilnému zariadeniu zo strany poskytovateľa internetového pripojenia, a to počas celej doby trvania súvisiaceho zmluvného vzťahu, pričom sa nemení, ani keď reštartujete počítač alebo mobilné zariadenie. Statická IP adresa sa zvyčajne priraduje k serverom, na ktorých sa hostujú webové stránky, poskytuje maily, databázy a FTP služby.

Dynamická IP adresa je automaticky priradená k počítaču alebo mobilnému zariadeniu zo strany poskytovateľa internetového pripojenia v podstate zakaždým, keď sa počítač, mobilné zariadenie alebo router nanovo zapne s využitím DHCP protokolu. Ten je ovládateľný a zo strany administrátora umožňuje priamu alebo nepriamu identifikáciu počítača alebo mobilného zariadenia, čo môže viesť k identifikácii používateľa počítača alebo mobilného zariadenia. Dynamická IP adresa sa mení pri každom pripojení k sieti poskytovateľa alebo pripojení do internetu.

- IP adresu spracúvame zo zákonného titulu (jej nevyhnutnosti), a preto nie je potrebné, aby ste nám na to udelili súhlas.

III. Využívané analytické aplikácie

III.1 Google Analytics

Webová analytická aplikácia Google Analytics taktiež používa súbory cookies a IP adresy na analýzu spôsobu využívania webových stránok. Zásady ochrany osobných údajov pri využívaní tejto aplikácie je možné nájsť na: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

IV. Právo odvolať a znovu udeliť súhlas s používaním online identifikátorov

Návštevníci/využívatelia webových stránok môžu kedykoľvek účinne odvolať a znovu udeliť svoj súhlas s používaním online identifikátorov udelený na webovej stránke www.andeldental.sk pre jednotlivé kategórie cookies v texte vyššie.

Andel Elite Dental center, s.r.o.
MUDr. Pavol Andel (mladší)
Konateľ Andel Dental s.r.o

MUDr. Pavol Andel (starší)
Konateľ A2 dent s.r.o